

Informacja o zasadach przetwarzania danych osobowych w związku ze złożoną reklamacją

Stosownie do treści art. 13 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (dalej jako: „RODO”) informujemy, że:

Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest INDUPROGRESS Urbanowicz, Kiełczewski, Zamojski sp. j. z siedzibą w Warszawie, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000596813, posiadająca NIP: 9522087281, REGON: 1423030870 – dalej jako „Administrator” lub „my”.

Z Administratorem można się kontaktować pod numerem telefonu +48 22 290 31 78 wew. 6 oraz pod adresem poczty elektronicznej: biuro@induprogress.pl.

Cele i podstawa prawna przetwarzania

Przetwarzamy Twoje dane osobowe w celach:

- jeśli jesteś naszym Klientem – 1) w celu wykonania umowy, której jesteś stroną. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt b) RODO; 2) w celu rozpatrzenia zgłoszonej reklamacji, ewentualnego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes w postaci potrzeby dochodzenia roszczeń i obrony przed roszczeniami,

- jeśli jesteś przedstawicielem, pracownikiem lub współpracownikiem naszego Klienta - w celu wykonania umowy z tym Klientem, jak również w celu rozpatrzenia reklamacji zgłaszanej w jego imieniu. Podstawą przetwarzania danych osobowych jest art. 6 ust. 1 pkt f) RODO, tj. nasz prawnie uzasadniony interes w postaci potrzeby prawidłowej realizacji umów z Klientami oraz potrzeby kontaktu z przedstawicielami i personelem naszych Klientów w kwestiach związanych z prowadzoną współpracą, w tym rozpatrywaniem reklamacji.

Odbiorcy danych osobowych

Odbiorcami Twoich danych osobowych mogą być podmioty, którym zlecimy usługi związane z przetwarzaniem danych osobowych, np. hostingodawcy poczty elektronicznej.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.

Okres przetwarzania danych

Twoje dane będą przetwarzane przez okres niezbędny do osiągnięcia celów wskazanych w części „Cele i podstawa prawna przetwarzania”. W przypadku danych przetwarzanych wyłącznie na podstawie naszego uzasadnionego interesu, dane będą przetwarzane tak długo, jak istnieje ten interes (np. do czasu przedawnienia roszczeń) lub do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania.

Prawa związane z przetwarzaniem danych

W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo do: dostępu do danych osobowych, żądania ich poprawienia, usunięcia, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych osobowych, a także zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania w przypadku danych przetwarzanych na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu.

Jeśli uznasz, że Twoje dane osobowe są przetwarzane przez nas w sposób nieprawidłowy, przysługuje Ci prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.

Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże niezbędne do przyjęcia i rozpatrzenia reklamacji.

Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe przekazane nam za pomocą formularza reklamacyjnego nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.